



**CHYTRÝ
CHOVATEL**

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Jméno a příjmení zákazníka:

E-mail a telefonní číslo:

Prodejní místo/místo, kde byla položka zakoupena:

Datum nákupu:

INFORMACE O PRODUKTU			
Úplný název produktu/ Typ granulí	Velikost (kg)	Datum spotřeby	Číslo objednávky

DŮVOD REKLAMACE

- Poškozené balení.
- Závadnost balení (nepříjemný zápach, jiná barva a/nebo cizí předmět v balení). **Upozornění: Cizí předmět musí být předložen.**
- Onemocnění domácího mazlíčka. **Upozornění: Při podezření na onemocnění vždy nejprve kontaktujte veterinárního lékaře.**
- Jiné, popište zde:

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE V PŘÍPADĚ PODEZŘENÍ NA ONEMOCNĚNÍ

Popište příznaky zvířete: Klinické příznaky (např. zvracení, průjem, letargie). Jak brzy po požití krmiva se klinické příznaky objevily? Proč se domníváte, že krmivo pro zvířata je podezřelé z toho, že způsobuje onemocnění?

POŘIDITE FOTOGRAFIE, ODEBERTE VZOREK GRANULÍ A PŘÍPADNĚ CIZÍHO PŘEDMĚTU.

Předložte fotografie výrobku a obalu s přiblížením na datum spotřeby. Formulář a fotografie zašlete na adresu obchod@chytrychovatel.cz.

V případech souvisejících se závadností granulí nebo nemocí zvířete. Je nutné zaslat vzorek granulí o hmotnosti minimálně 500g s tímto formulářem na adresu našeho centrálního skladu.